

# Polityka CSR

Aktualizacja: 20.06.2023

Nova Trading SA realizuje ideę **odpowiedzialnego biznesu** - naszym wyborem jest świadome rozwijanie firmy w oparciu o **strategię zrównoważonego rozwoju**. Jesteśmy przekonani, że tylko odpowiedzialny, uczciwy biznes daje podstawę do trwałego rozwoju firmy, postępu, ochrony środowiska i rozwoju społecznego.

-----

## Odpowiedzialność względem PRACOWNIKÓW

### Środowisko pracy

Nova Trading przestrzega norm prawnych, które regulują stosunki pracownik-pracodawca. Oprócz działań wynikających z wywiązywania się z prawnych obowiązków wobec pracowników, firma wprowadziła szereg dodatkowych praktyk, które mają na celu stworzenie przyjaznego środowiska pracy – począwszy od zapewnienia dobrych warunków pracy, możliwości realizacji wyzwań i pasji, a skończywszy na dbałości o relacje międzyludzkie i przyjazną atmosferę w pracy. Dorobkiem firmy jest kultura organizacyjna zbudowana na wartościach – uczciwości, szacunku, życzliwości, zaufaniu.

### Nova Trading przyjazna Mamom

W firmie została wypracowana praktyka zarządzania procesem nieobecności przyszłych mam (zapewnienie zastępstwa, ustalenie sposobu komunikacji podczas urlopu macierzyńskiego, informowanie o bieżącej sytuacji na stanowisku itp.). Pozwoliło to na zminimalizowanie obaw o utratę pracy. Korzyścią dla firmy jest możliwość zatrzymania wykwalifikowanych pracowników, które nie muszą dokonywać wyboru między rozwojem zawodowym a życiem osobistym.

### Dowóz pracowników do pracy

Jednym z udogodnień, z jakich korzystają pracownicy Nova Trading w centrali w Toruniu, jest dojazd do pracy transportem zapewnionym przez firmę. Funkcjonują dwie linie autobusowe. Buses dowożą pracowników do biurowca oraz do Centrum Serwisowego na pierwszą, drugą i trzecią zmianę.

## **Równowaga między życiem zawodowym a prywatnym**

Nova Trading wspiera zachowanie równowagi między życiem zawodowym a prywatnym pracowników.

Pracownicy mogą zaplanować czas prywatny m.in. dzięki:

- stałym godzinom pracy,
- dowozowi pracowników do pracy firmowym autobusem,
- zarządzaniu procesami,
- planowaniu produkcji,
- planowaniu wyjazdów służbowych itp.

W przypadku pracowników wykwalifikowanych przy dłuższej ich nieobecności w pracy z powodu urlopu chorobowego, macierzyńskiego, bezpłatnego itp., firma zapewnia zastępstwo na czas ich nieobecności oraz gwarantuje bezpieczny powrót do pracy.

W przypadku zmiany miejsca zamieszkania przez pracownika z powodów osobistych – o ile sam pracownik jest zainteresowany dalszą pracą w Nova Trading oraz o ile jest to możliwe pod względem organizacyjnym - zostaje on zatrudniony w innym oddziale firmy na podobnym stanowisku.

Jeżeli pracownik Nova Trading ma problemy osobiste z powodu choroby, przykrych zdarzeń losowych, firma nie pozostaje obojętna - oferuje pomoc finansową ze środków pochodzących m.in. z funduszu socjalnego lub stosuje inne formy wsparcia w zależności od zaistniałej sytuacji.

## **Dbalność o warunki pracy**

Nova Trading zapewnia swoim pracownikom bardzo dobre warunki pracy w nowoczesnej przestrzeni biurowej oraz produkcyjno-magazynowej. Do ich dyspozycji oddane są stanowiska wyposażone w najnowocześniejszy sprzęt umożliwiający wykonywanie zadań w sposób jak najbardziej profesjonalny. Firma stosuje nowoczesne rozwiązania techniczne, aby usprawnić procesy, poprawić bezpieczeństwo pracy, eliminować pomyłki, stosować bardziej kreatywne rozwiązania itd.

Pracownicy korzystają także z pomieszczeń socjalnych z wygodnym zapleczem kuchennym, a w przypadku pracowników produkcyjnych i magazynowych – dodatkowo z szatniami, prysznicami itd.

## **Bezpieczeństwo**

Środowisko pracy jest istotnym czynnikiem wpływającym na efektywność pracowników i ich satysfakcję z dobrze wykonywanych zadań. W związku z tym firma dokłada wszelkich starań, aby każde stanowisko pracy było właściwie wyposażone oraz spełniało wymogi określone przepisami BHP i PPOŻ.

Celem Nova Trading jest stałe podnoszenie standardów bezpieczeństwa, dążenie do wprowadzania nowoczesnych zabezpieczeń i rozwiązań organizacyjnych poprzez modernizację obiektów, zwiększanie powierzchni biurowej i magazynowej, wyposażanie stanowisk pracy zgodnie z nowoczesnymi standardami itd.

Spółka przeprowadza szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, którymi są objęci wszyscy pracownicy. Szkolenia łączą podstawy teoretyczne z praktyką podpartą analizą zdarzeń wypadkowych oraz potencjalnie wypadkowych. Pracownicy są poinformowani o ryzyku występującym na ich stanowisku pracy oraz kierowani na wstępne i okresowe badania lekarskie.

Specjalista BHP zatrudniony w Nova Trading oprócz szkoleń stanowiskowych organizuje ćwiczenia przeciwpożarowe, prowadzi pomiary oświetlenia i natężenia hałasu na różnych stanowiskach pracy, dba o wyposażenie pracowników magazynowych i produkcyjnych w indywidualne ochrony zabezpieczające wzrok, słuch itp., kieruje pracowników na szkolenia specjalistyczne (np. z obsługi suwnic, wózków widłowych itd.).

W firmie istnieje praktyka organizacji szkoleń dla wyznaczonych pracowników z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Na wyposażeniu firmy są trzy defibrylatory. Jeden z nich znajduje się w centrali firmy w Toruniu, a pozostałe dwa w oddziałach – w Jaworznie i Warszawie.

Nova Trading przeprowadza także szkolenia z zakresu BHP dla pracowników tymczasowych oraz firm na stałe z nią współpracujących.

## **Kodeks Etyczny**

W Nova Trading jest wdrożony Kodeks Etyczny. Wszyscy pracownicy firmy są poinformowani o korzyściach wynikających z etycznego działania w biznesie oraz o podstawowych zasadach etycznych obowiązujących w Nova Trading.

Kodeks Etyczny firmy dostępny jest na stronie internetowej Nova Trading, w Intranecie oraz w formie wydrukowanej broszury. Informacje o zasadach etycznych obowiązujących w naszej firmie są przekazywane nowym pracownikom podczas szkoleń wstępnych.

## **Sygnalista – ZGŁOŚ NARUSZENIE**

W 2022 r. została uruchomiona strona internetowa <https://sygnalista.nts.pl/>, dzięki której wszystkie osoby, w tym przede wszystkim pracownicy firmy, mogą zgłaszać zaobserwowane naruszenia prawa, nieprawidłowości itp. w funkcjonowaniu Nova Trading. Oprócz formularza na w/w stronie zostały podane także inne sposoby zgłaszania naruszeń.

Została również wdrożona odpowiednia procedura postępowania, aby zgłoszone nieprawidłowości były skutecznie eliminowane.

## Zarządzanie zasobami

W ramach ogólnie dostępnego systemu komputerowego pracownicy mają wgląd w dostępność różnych zasobów – samochodów służbowych, sal konferencyjnych itp.

Pracownicy w ramach Portalu Pracownika rejestrują swoją nieobecność – wnioskuje o urlop wypoczynkowy / okolicznościowy itp.

Wspólne platformy oszczędzają czas oraz ograniczają obieg dokumentów papierowych. Dzięki temu rozwiązaniu poprawił się również przepływ informacji w firmie w zakresie w/w spraw.

W firmie wprowadzono dodatkowo elektroniczny system ewidencji czasu pracy – pracownicy rejestrują rozpoczęcie i zakończenie pracy na specjalnych urządzeniach przy użyciu karty. Dzięki temu wyeliminowano papierową listę obecności oraz poprawiono bezpieczeństwo w firmie - dostęp do poszczególnych pomieszczeń mają tylko pracownicy oraz zarejestrowani goście.

Kolejną platformą służącą do zarządzania wiedzą w firmie jest strona Intranetowa.

## Intranet

Intranet, czyli portal przeznaczony wyłącznie do użytku wewnętrznego pracowników firmy, funkcjonuje w Nova Trading od 2000 r. Od wielu lat działa on w formie nowoczesnego serwisu - w atrakcyjnej formie graficznej, z poszerzonym zakresem wiadomości, z informacjami uzupełnianymi na bieżąco. Celem było stworzenie platformy dostępnej dla wszystkich pracowników firmy.

Intranet łączy w sobie funkcje informacyjne, edukacyjne, jak również społecznościowe.

Na stronie Intranetowej udostępniane są informacje dotyczące:

- wiedzy branżowej (artykuły z prasy, materiały szkoleniowe, tabele, normy itp.),
- dokumentów ISO,
- przepisów BHP,
- aktualnego spisu kontaktów do wszystkich pracowników Nova Trading,
- indeksów cen, notowań, dodatków stopowych,
- prezentacji firmowych, filmów reklamowych Nova Trading itp.

Intranet umożliwia również szybki dostęp do obowiązujących w firmie formularzy, wniosków itp. W ten sposób skraca się czas na poszukiwanie informacji, nie ma potrzeby angażowania innych osób do uzyskania danych itp.

W Intranecie zamieszczane są zdjęcia z wydarzeń firmowych – imprez, szkoleń itp., publikowane są informacje dotyczące aktualnych konkursów, akcji charytatywnych, dostępnych biletów na koncerty itp. Dzięki Intranetowi pracownicy mają możliwość integrowania się oraz budowania dobrych relacji.

Intranet jest aktualizowany na bieżąco. W pracę redakcyjną zaangażowanych jest kilku pracowników z różnych działów firmy. Administracją strony zajmuje się Dział Marketingu oraz Dział Informatyki.

## **System monitorów informacyjnych w magazynach Nova Trading**

Od 2021 r. w magazynach Nova Trading działa system monitorów, na których emitowane są bieżące informacje dotyczące życia firmy. Monitory, jako nowe medium informacyjne, mają służyć poprawie komunikacji w firmie.

## **Szkolenia**

Każdy nowo zatrudniony pracownik jest objęty systemem obowiązkowych (wymaganych prawnie) szkoleń wewnętrznych – stanowiskowych, BHP, przeciwpożarowych itp. Pracownicy biurowi odbywają również dodatkowe szkolenia z zakresu pracy w innych działach Nova Trading, aby mieć pogląd na funkcjonowanie firmy jako całości, procedur, zakresu odpowiedzialności poszczególnych osób, zdobywają wiedzę z zakresu oferowanych produktów i usług, sytuacji rynkowej itp. W ramach szkoleń wprowadzających pracownicy ci spotykają się również z Zarządem firmy.

Pracownicy odbywają szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne z dziedzin odpowiadających zakresowi ich obowiązków. Szkolenia te organizowane są w zależności od bieżących potrzeb.

Z uwagi na fakt, że praca w Nova Trading wymaga od zatrudnionych na wielu stanowiskach specjalistycznej wiedzy w zakresie stali nierdzewnej, aluminium, ich gatunków, właściwości fizycznych i chemicznych itp., firma stawia duży nacisk na szkolenie pracowników z tego zakresu.

Nova Trading przeprowadza także szkolenia z zakresu BHP dla pracowników tymczasowych oraz firm na stałe z nią współpracujących. Ponadto istnieje praktyka organizacji szkoleń dla wyznaczonych pracowników z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

## **Dofinansowanie edukacji pracowników**

Nova Trading pokrywa w całości lub w części koszty edukacji pracowników - w ramach podejmowanych przez nich studiów, kursów specjalistycznych czy nauki języków obcych. Każdy przypadek dofinansowania jest rozpatrywany indywidualnie. Jednym z kryteriów branych pod uwagę jest ścisły związek między kierunkiem kształcenia a zakresem obowiązków / charakterem wykonywanej pracy przez wnioskującego.

Firma zapewnia również pracownikom dostęp do prasy branżowej, fachowej literatury, prenumeruje czasopisma specjalistyczne zgodnie z potrzebami poszczególnych działów.

## Praktyki i staże w Nova Trading

Firma od lat pomaga uczniom i studentom w zdobyciu wiedzy i umiejętności, które przydadzą się im w przyszłej karierze zawodowej.

Praktyki / staże odbywają się w Dziale Zakupów, Marketingu, Logistyki, Sprzedaży, Kontroli Jakości, Produkcji i Administracji.

Pierwszym krokiem do zdobycia praktyk / stażu w Nova Trading jest przesłanie CV oraz listu motywacyjnego do Działu Kadr bądź bezpośrednio do kierownika danego Działu.

Praktykanci /stażyści przyjmowani są *w zależności od bieżących potrzeb firmy* – zarówno w okresie wakacyjnym, jak i w czasie trwania roku szkolnego/akademickiego. Praktykanci / stażyści oprócz wykonywania określonych zadań przechodzą również szkolenia z zakresu specyfiki pracy w konkretnym dziale.

## Wspólne celebrowanie uroczystości

W życie firmy na stałe wpisało się już kilka uroczystości, które są obchodzone wspólnie co rok – Mikołajki, Tłusty Czwartek, Dzień Kobiet oraz Dzień Chłopaka. Świątujemy również przejście pracowników na emeryturę oraz jubileusze 25-lecia pracy w naszej firmie.

Wspólne celebrowanie uroczystości sprzyja integracji działów, tworzeniu dobrej atmosfery w pracy, poznaniu się nie tylko od strony służbowej, ale również prywatnej.

## „Po godzinach” - wspieranie aktywności pracowników

Wśród pracowników Nova Trading jest wiele osób o ciekawych zainteresowaniach, np. zajmujących się fotografią, biegami, kolarstwem, wspinaczką wysokogórską itp. Ich dokonania są często inspiracją dla innych. Na stronie intranetowej mogą oni zaprezentować swoje hobby, osiągnięcia, umieścić zdjęcia z odbytych podróży itp.

Ponadto firma zachęca pracowników do aktywnego spędzania wolnego czasu poprzez poniższe działania:

### **a/ Karta Multisport**

Nova Trading dofinansowuje zakup kart Multisport umożliwiających wstęp do najlepszych obiektów sportowych w całej Polsce. Dzięki kartom pracownicy mogą korzystać z usług obejmujących zajęcia fitness, siłownie, pływalnie, lodowiska, ścianki wspinaczkowe, kursy tańca, sztuk walki itd.

## **b/ Piłka siatkowa**

Pod koniec 2014 roku z inicjatywy pracowników uruchomiono wewnątrz-firmową ligę piłki siatkowej. Dzięki temu pracownicy mają możliwość korzystania raz w tygodniu z wynajętej w tym celu sali gimnastycznej.

## **c/ Reprezentacja Nova Trading w piłce nożnej**

W 2017 r. zawiązała się w firmie reprezentacja Nova Trading w piłce nożnej. Firma wspiera członków Klubu piłkarskiego poprzez m.in. zakup strojów sportowych, pokrycie kosztów udziału w turniejach itp.

## **d/ Klub biegacza**

W czerwcu 2015 r. utworzony został Klub Biegacza „Stale biegam”. Uczestnicy, którzy zdecydują się dołączyć do Klubu, otrzymują dofinansowanie kosztów udziału w poszczególnych biegach oraz specjalne koszulki z logo „Stale biegam”. Klub biegacza funkcjonuje w centrali Nova Trading w Toruniu oraz w śląskim oddziale firmy.

## **e/ Klub rowerowy**

W październiku 2017 r. z inicjatywy pracowników Nova Trading utworzony został Klub Rowerowy „Zakręceni na stale”. Firma wspiera klubowiczów poprzez zakup strojów sportowych oraz opłacenie startów w wybranych rajdach. Sukcesy naszego Klubu nie były jednak możliwe gdyby nie zaangażowanie samych pracowników, którzy czerpią radość ze wspólnego uprawiania sportu, swoją pasją dzielą się z innymi, podejmują trud organizacji wspólnych treningów i wyjazdów na kolejne imprezy rowerowe.

## **e/ Klub morsa**

W grudniu 2020 r. powstał Klub morsa „Stale w wodzie” zrzeszający entuzjastów zimowych kąpielni. Firma wspiera klubowiczów poprzez zakup strojów – poncza, czapek oraz rękawic.

## **f/ Klub motocyklowy**

W 2022 r. powstał klub motocyklowy Nova Trading „Rhino Rhiders”. W czerwcu 2022 r. członkowie klubu mieli okazję odbyć podróż integracyjną w Góry Sowie.

## Zespół muzyczny Nova Band

Od 2013r. funkcjonuje zespół muzyczny **Nova Band** złożony wyłącznie z pracowników firmy. Koszty związane z przygotowaniem do występów - wynajem sali prób, sprzętu itp. - są finansowane przez Nova Trading. Do tej pory zespół wystąpił m.in. podczas imprezy z okazji otwarcia nowej siedziby oddziału Nova Trading w Jaworznie, podczas imprez integracyjnych dla pracowników, targów branżowych dla klientów firmy, jak również dla szerokiej publiczności, np. podczas obchodów Święta Muzyki organizowanego przez Toruńską Agendę Kulturalną.

Więcej: <https://nova-band.nts.pl/>

## Nova Trading dla dzieci pracowników

Od kilku lat w firmie funkcjonuje projekt pod tytułem „Galeria Dziecięca Nova Trading”, w ramach którego co miesiąc odbywa się wystawa prac tylko jednego dziecka. Na koniec autor otrzymuje nagrody oraz certyfikat potwierdzający odbycie się wystawy. Dzieci pracowników mogą również uczestniczyć w cyklicznie organizowanych przez firmę konkursach plastycznych.

Pracownicy wraz ze swoimi pociechami mają możliwość uczestniczenia w cyklu koncertów dla dzieci „Symfonia Familijna” i „Czas dla nas”. W trakcie spotkania poprzez wesołą zabawę dzieci uczą się słuchania muzyki, zapoznają się z budową i brzmieniem instrumentów, odkrywają piękno kultury polskiej oraz innych narodów.

Firmową tradycją jest przygotowywanie paczek świątecznych dla dzieci pracowników z okazji Bożego Narodzenia. Wręczenie prezentów połączone jest zwykle z okolicznościowym Spotkaniem Mikołajkowym.

Od 2023 r. istnieje możliwość dofinansowania zorganizowanego wypoczynku letniego dzieci pracowników z Funduszu Socjalnego.

## Akcje charytatywne

Od wielu lat w Nova Trading organizowane są akcje charytatywne, do których aktywnie włączają się pracownicy – odbywają się zbiórki pieniędzy, zabawek, ubrań dla dzieci, akcje oddawania krwi dla chorych itp. Najczęściej ich inicjatorami są sami pracownicy, którzy nie pozostają obojętni wobec potrzeb innych.



-----

## Odpowiedzialność względem KLIENTÓW I KONTRAHENTÓW

### Zawsze na czas

Dzięki współpracy z Nova Trading klienci optymalizują koszty magazynowania towarów oraz minimalizują zaangażowanie kapitału w środki produkcji. Sprzyja temu szeroki asortyment wyrobów hutniczych dostępnych prosto ze składu Nova Trading, sprawna logistyka, szybkość działania itp. **Firma staje się nie tylko dostawcą, ale trwałym, niezawodnym ogniwem w łańcuchu dostaw.**

Klienci Nova Trading w przeprowadzonej ankiecie wskazali, że jednym z największych atutów firmy jest jej niezawodność, terminowość, rzetelność, odpowiedzialność. Jest to możliwe dzięki dobrej komunikacji na linii Dział Sprzedaży – Dział Zakupów - Centrum Serwisowe – Magazyn – Dział Logistyki.

### Nova Metale

W 2017 r. została utworzona siostrzana spółka firmy Nova Trading pod nazwą Nova Metale. Celem działalności spółki jest prowadzenie działalności produkcyjnej w Ostaszewie na terenie Pomorskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej, gdzie powstał nowoczesny zakład wykonujący komponenty ze stali nierdzewnej i aluminium dla odbiorców z różnych gałęzi przemysłu.

Dzięki inwestycji skrócił się czas realizacji zleceń i dostaw towaru do klientów, a także poprawiła się dostępność materiałów ze stali nierdzewnej i aluminium.

### Poszerzanie zakresu usług i materiału

Nova Trading od wielu lat konsekwentnie wdraża strategię rozwoju Centrum Serwisowego - poszerzania zakresu produkcji oraz dostępności materiałów. W kolejnych latach realizowane są inwestycje związane z zakupem linii produkcyjnych i powiększaniem powierzchni magazynowej. Dzięki nowym urządzeniom firma może oferować klientom kompleksową obsługę – dostawy gotowych elementów w krótszym czasie i na bardziej korzystnych warunkach.

Nova Trading stale doskonali jakość produkcji odbywającej się na dotychczasowych urządzeniach – montowane są nowe elementy linii pozwalające na np. uzyskanie lepszej powierzchni szlifowanej, zmniejszenie odpadu itp.

## **Technologiczne rozwiązania dla klientów i dostawców**

Nova Trading nieustannie poszukuje nowych rozwiązań technologicznych, które wpłyną na podniesienie poziomu obsługi klienta – usprawnienie procesów produkcji, magazynowania, wydawania towaru itp.

W firmie funkcjonuje system kierujący ruchem przy rozładunkach - DC Awizo. Dzięki aplikacji dostawcy awizują tzw. „okienka czasowe” dla bram rozładunkowych, przez co możliwe jest przyspieszenie procesu wydawania materiału.

Od kilku lat w firmie funkcjonuje również system kodów kreskowych, zgodny z międzynarodowym standardem GS1. Standardy GS1 umożliwiają swobodny i bezpieczny przepływ produktów, usług i informacji, umożliwiają skuteczną wymianę towarów i danych między firmami. Efektem finalnym wprowadzenia projektu w Nova Trading jest więc ściślejsza współpraca pomiędzy partnerami firmy, a także poprawa konkurencyjności w zakresie całego łańcucha dostaw poprzez usprawnienie „bezdokumentowego” procesu obrotu towarem odbywającego się w jego ramach.

## **E-faktura**

W 2021 r. został uruchomiony system elektronicznego obiegu faktur. Na stronie internetowej Nova Trading znajduje się zakładka e-faktura, poprzez którą klienci zgłaszają chęć otrzymywania od Nova Trading faktur w wersji elektronicznej. Również firmy współpracujące z Nova Trading mogą (po załatwieniu niezbędnych formalności) przysyłać na wskazany adres mailowy e-faktury wystawione na naszą firmę.

## **Platforma internetowa B2B**

W 2018 r. powstała platforma internetowa B2B, umożliwiająca zdalną obsługę sprzedaży w modelu Business-to-Business. Wybrani klienci mają natychmiastowy wgląd do aktualnej oferty handlowej Nova Trading, dzięki czemu ulega skróceniu proces zamawiania i dostawy towaru. Co rok są wdrażane kolejne innowacje oraz moduły pozwalające na coraz bardziej sprawne działanie systemu.

## **Dialog z klientem**

Nova Trading prowadzi elektroniczny system badania zadowolenia klientów. Na specjalnie przygotowanej stronie internetowej zamieszczony jest formularz ankietowy, do którego dostęp mają wskazani klienci. Co rok badany jest poziom zadowolenia klientów z wybranych rynków europejskich. W ankiecie klienci wypowiadają się na temat jakości oferowanych produktów, ich dostępności, profesjonalizmu obsługi, trybu załatwiania ewentualnych reklamacji itp. Wyniki ankiet są przekazywane zarządowi, kierownictwu firmy oraz wybranym pracownikom, w celu eliminacji uwag wskazanych przez klientów.

## Bezpieczeństwo

Nova Trading wprowadziła specjalne ulotki dla kierowców pojazdów dostawczych. Broszura zawiera informacje dotyczące zasad bezpieczeństwa obowiązujących na terenie magazynów firmy, jak również przypomnienia o konieczności używania kasków i kamizelek ochronnych. Specjalnie zamieszczone w widocznych miejscach instrukcje przypominają także kierowcom o obowiązku dezynfekcji rąk oraz noszenia maseczek w związku z pandemią koronawirusa.

Osoby odwiedzające przed wejściem do Centrum Serwisowego zobligowane są do zapoznania się z instrukcją BHP dla gości i klientów, która przedstawia najważniejsze zagrożenia i zasady bezpieczeństwa panujące w magazynach i halach produkcyjnych.

## Kluczowa rola Działu Kontroli Jakości

W Dziale Kontroli Jakości Nova Trading zatrudnieni są fachowcy o wysokich kwalifikacjach i dużym doświadczeniu. Dział ten dba o realizację polityki firmy jaką jest zapewnianie jak najlepszej jakości produktów i usług poprzez kontrolę materiału na każdym etapie: od przyjęcia go do magazynu, poprzez ocenę przydatności, aż po dopuszczenie do sprzedaży. O tym jak ważna dla Nova Trading jest jakość, świadczy wskaźnik reklamacyjny utrzymujący się od lat na niskim poziomie.

## Edukacja rynku

Nova Trading stara się, aby niewykorzystany potencjał rynku wynikający z braku wiedzy, doświadczenia lub barier w dostępie do informacji był jak najmniejszy. Firma popularyzuje wiedzę dotyczącą stali nierdzewnej i aluminium poprzez stworzenie bazy informacji na stronie internetowej firmy oraz dystrybucję fachowych broszur wydawanych przez branżowe instytucje.

Nova Trading jako członek **Stowarzyszenia Stal Nierdzewna** oraz partner **Polskiego Stowarzyszenia Aluminium** wspiera finansowo działania tych organizacji mające na celu promocję stali nierdzewnej/aluminium oraz edukację rynku. Firma współfinansuje bezpłatne szkolenia branżowe, serwis internetowy, stoiska SSN/PSA na targach, konferencjach, publikację fachowych poradników itp.

Dzięki tym działaniom wiedza na temat stali nierdzewnej i aluminium jest bardziej powszechna, klienci lepiej rozumieją zasady pracy z tak specyficznym produktem, co w perspektywie długoterminowej przełoży się na wzrost sprzedaży i liczby klientów oraz ułatwi współpracę i komunikację z nimi.

## Aktywność w środowisku branżowym

Nova Trading bierze aktywny udział w życiu środowiska branżowego. Czyni to w trosce o dalszy rozwój rynku oraz wspólne korzyści dla wszystkich przedsiębiorstw zajmujących się dystrybucją stali nierdzewnej w Polsce. Przykładem takich działań jest udział przedstawicieli

firmy w seminariach branżowych w charakterze prelegentów komentujących bieżącą sytuację na rynku, wskazujących na utrudnienia w handlu, dających propozycje działań naprawczych itp.

Przedstawiciele firmy również często wypowiadają się w mediach jako eksperci od rynku stali nierdzewnej (artykuły w prasie, w Internecie itp.).

Nova Trading aktywnie współpracuje ze Stowarzyszeniem Stal Nierdzewna. Bieżące kontakty polegają na przekazywaniu raportów na temat cen poszczególnych produktów, stanowiska firmy wobec określonych tematów, itp.

## **Relacje z kontrahentami**

Współpraca z kontrahentami umożliwia codzienną realizację działań biznesowych Nova Trading. Doceniamy wagę wkładu partnerów w rozwój firmy. Przy dokonywaniu zakupów staramy się znaleźć stałe, rzetelne źródła dostaw – jesteśmy nastawieni na długofalową współpracę.

-----

## **Odpowiedzialność względem ŚRODOWISKA NATURALNEGO**

### **Ekologia a misji firmy**

Ekologiczny aspekt upowszechniania zastosowania stali nierdzewnej w przemyśle i otoczeniu człowieka został szczególnie podkreślony przez Nova Trading w przyjętej „Polityce – Misji Firmy” (dokument dostępny na stronie internetowej). Działalność spółki jest kontrolowana pod względem ochrony środowiska przez odpowiedzialny za to dział oraz podczas audytów wewnętrznych i zewnętrznych (przeprowadzanych przez firmę certyfikującą DNV Poland). Jak dotąd firma nie zanotowała żadnych skarg płynących od stron trzecich na wyroby i działalność spółki związane z ochroną środowiska.

### **Ekologiczny produkt**

Przy każdej okazji (podczas szkoleń dla pracowników / klientów, na stronie internetowej firmy itp.) podkreślane jest, że jedną z zalet oferowanych przez Nova Trading produktów jest

ich bezpieczeństwo – stal nierdzewna ma dopuszczenia do stosowania jej do produkcji urządzeń mających kontakt z żywnością i wodą, jest to materiał w pełni nieszkodliwy dla ludzi i środowiska naturalnego.

Stosując stal nierdzewną lub aluminium unikamy konieczności stosowania farb i innych zabezpieczeń antykorozyjnych, których użycie nie jest obojętne dla środowiska (emisja szkodliwych substancji do atmosfery podczas schnięcia).

Stal nierdzewna znajduje zastosowanie w urządzeniach i instalacjach chroniących środowisko, np. w oczyszczalniach ścieków, w produkcji filtrów, katalizatorów itp.

Właściwości stali nierdzewnej i aluminium, dobór odpowiedniego gatunku materiału oraz poprawna konserwacja przekładają się na długi cykl życia produktów wykonanych z tych materiałów. Pozwala to nie tylko oszczędzić energię i surowce, ale również zmniejszyć do minimum ilość wytwarzanych odpadów w związku z ograniczeniem procesów produkcyjnych. Przykładem może być samochodowy tłumik, który w przypadku wykonania ze stali nierdzewnej może posłużyć przez cały okres eksploatacji pojazdu, podczas gdy ten sam przedmiot wytworzony z innych materiałów będzie w tym czasie kilkukrotnie wymieniany.

Stal nierdzewna oraz aluminium łatwo poddają się recyklingowi (żłom jest powtórnie topiony). Przetwarzanie złomu z wyżej wymienionych materiałów jest ekonomicznie opłacalne, sprawdzone technicznie i rzeczywiście realizowane. Każdy wyrób ze stali nierdzewnej zawiera średnio ok. 85% materiałów pochodzących z odzysku.

Nova Trading promuje swoje usługi w zakresie cięcia niestandardowych arkuszy ze stali nierdzewnej i aluminium wskazując jako korzyść dla klienta znikomą ilość odpadów oraz niższą cenę za formatkę idealnie pasującą w dalszym procesie produkcji.

## Troska o środowisko naturalne

Nova Trading zatrudnia **Specjalistę ds. Ochrony Środowiska**, którego zadaniem jest kontrola wszelkich procesów odbywających się w firmie pod względem ich wpływu na środowisko, prowadzenie dokumentacji związanej z gospodarką odpadami, gospodarką wodno-ściekową i emisją zanieczyszczeń do atmosfery, nadzór nad współpracą z firmami zajmującymi się utylizacją odpadów itp.

Nova Trading posiada certyfikat potwierdzający wdrożenie **systemu zarządzania środowiskowego według ISO 14001:2015** - zarówno w Centrum Serwisowym w Toruniu, jak i w oddziałach. Warto zaznaczyć, że Nova Trading jest jedną z nielicznych firm w branży stalowej zarządzaną w sferze ochrony środowiska zgodnie z w/w normą.

Na każdym etapie działalności produkcyjnej Centrum Serwisowe Nova Trading kontroluje i ogranicza wpływ na środowisko poprzez:

- zastosowanie w liniach produkcyjnych najnowocześniejszych, energooszczędnych rozwiązań technicznych mających na celu ochronę środowiska przed zanieczyszczeniem (np. system filtracji powietrza w urządzeniach do szlifowania blach i zwojów, system filtracji i obiegu zamkniętego chłodziwa w liniach do szlifowania i polerowania rur oraz profili itp.),
- działania mające na celu zmniejszenie ilości odpadu ze stali nierdzewnej i aluminium,
- wykorzystanie uszkodzonego materiału – Dział Jakości stara się maksymalnie wykorzystać materiał uszkodzony przekwalifikowując go na materiał niższej jakości i przeznaczając do zastosowań, w których się sprawdzi,
- segregację, utylizację i zagospodarowywanie odpadów produkcyjnych współpracując z innymi firmami posiadającymi pozwolenia na zbieranie odpadów,
- odzyskiwanie opakowań papierowych i opakowań z tworzyw sztucznych,
- przerabianie palet na niestandardowe wymiary, dzięki czemu zmniejszono drewniane odpady w całości przeznaczając je na dalsze przetwórstwo,
- poprawę zwrotności palet od klientów; zagospodarowywanie uszkodzonych palet.

Centrum Serwisowe Nova Trading posiada własną oczyszczalnię dla wód deszczowych i roztopowych pochodzących z jego terenu. Oczyszczona woda jest poddawana cyklicznym badaniom.

Spółka inwestuje w termoizolację swoich obiektów prowadzącą do oszczędności energii i paliw. We wszystkich obiektach zastosowano nowoczesne rozwiązania konstrukcyjne bram i drzwi wejściowych gwarantujące maksymalną szczelność i oszczędność energii. W zakresie ogrzewania hal stosuje się nowoczesne nagrzewnice oraz kotły niskoemisyjne zasilane gazem ziemnym. Urządzenia te są systematycznie serwisowane, zaś zużycie gazu – poddawane regulacji i optymalnie dostosowywane do temperatury zewnętrznej.

Przy zakupie samochodów firmowych wybierane są pojazdy charakteryzujące się niską emisją CO<sub>2</sub>. Firma dysponuje kilkoma samochodami o napędzie hybrydowym. Również w zakresie wyposażenia magazynowego Nova Trading stopniowo wymienia wózki o napędzie gazowym na wózki elektryczne.

Pojazdy będące własnością firmy przechodzą w Autoryzowanych Stacjach Obsługi systematyczne kontrole stanu technicznego, regularną wymianę oleju silnikowego, wymianę opon itp. Działania te wpływają na optymalną eksploatację każdego pojazdu a co za tym idzie zmniejszenie zanieczyszczenia środowiska naturalnego.

Logistyka transportu ciężarowego również oparta jest na założeniach ekologicznych. Każdą trasę planuje się poprzez maksymalne wykorzystanie ładowności samochodów, co przekłada się na zminimalizowanie spalania paliw.

W zakresie prac biurowych pracownicy Nova Trading dążą do maksymalnego ograniczenia druku papieru przechodząc na elektroniczny system przesyłania informacji (w tym elektroniczny obieg faktur itp.), dwustronny druk dokumentów itp. Dodatkowo wprowadzono elektroniczną listę obecności, e-delegacje czy e-ankiety dla klientów i pracowników, które również przyczyniły się do spadku wykorzystania papieru. Niesprawny sprzęt elektroniczny, świetlówki, zużyte tonery, baterie itp. są przekazywane firmom wyspecjalizowanym w ich utylizacji. Wszystkie odpady powstające w biurze poddawane są segregacji.

## **Własna pasieka**

W 2022 r. firma założyła własną pasiekę na terenie spółki Nova Metale. Opiekę nad czterema rodzinami pszczelimi sprawuje Fundacja Pszczelarium Toruńskie.

Mając na uwadze znaczenie pszczół w ekosystemie, zaangażowaliśmy się również edukację społeczeństwa w tym temacie.

## **Certyfikat EKO Biznes**

Oddział Nova Tarding na Śląsku otrzymuje cyklicznie certyfikat od lokalnego dostawcy prądu, firmy TAURON, z potwierdzeniem, że dostarczana tam w danym roku energia elektryczna w całości pochodziła z ekologicznych źródeł. Staramy się, aby nasza działalność wywierała jak najmniejszy wpływ na środowisko naturalne.

-----

## **Odpowiedzialność względem LOKALNEJ SPOŁECZNOŚCI**

### **Praktyki w firmie - wspieranie idei przedsiębiorczości**

Firma otwarta jest na współpracę ze szkołami i uczelniami w zakresie praktyk uczniowskich w ramach „Dni Przedsiębiorczości” oraz praktyk /staży studenckich. Patrz punkt „Praktyki i staże w Nova Trading” w rozdziale ODPOWIEDZIALNOŚĆ WZGLĘDEM PRACOWNIKÓW.

### **Sponsoring. Działalność charytatywna**

Zgodnie z przyjętą polityką sponsoringową Nova Trading wspiera działania wyłącznie o charakterze kulturalnym lub sportowym, które odbywają się na rynku lokalnym (Toruń).

Nova Trading pomaga również lokalnym fundacjom, organizacjom, instytucjom itp. w realizacji konkretnych projektów poprzez przekazywanie darów pieniężnych i rzeczowych.